

LEMBAR VALIDASI ANKET KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

DATA VALIDATOR

NAMA	:	Prof. Dr. Ahmad Fauzan, M.Pd, M.Sc
FAKULTAS	:	FMIPA
JURUSAN/PRODI	:	Matematika/Pendidikan Matematika
STATUS DOSEN	:	Biasa/Dengan Tugas Tambahan*)
JABATAN	:	Koordinator Prodi S3 Ilmu Pendidikan/ Senat FMIPA dan Universitas/ Asesor BAN PT

*Coret yang tidak sesuai

A. Tujuan

Lembar validasi ini bertujuan untuk mengetahui pendapat Bapak/ Ibu tentang validitas angket kepuasan terhadap pelayanan.

B. Petunjuk Penilaian

1. Mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk memberikan penilaian secara jujur terhadap angket kepuasan dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, mitra, dan lulusan terhadap pelayanan meliputi layanan manajemen, pengelolaan dan pengembangan SDM, Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
2. Mohon diberikan tanda *checklist* (**V**) pada skala penilaian yang dianggap sesuai. Penilaian terhadap pertanyaan/kuesioner menggunakan skala ordinal (skala Likert) dengan empat tingkat skala alternatif jawaban
1 : Sangat tidak setuju (STS)
2 : Tidak setuju (ST)
3 : Setuju (S)
4 : Sangat setuju (TS)
3. Mohon Bapak/ Ibu memberikan saran revisi/ komentar pada tempat yang telah disediakan.

C. Penilaian Angket

No	Deskriptor	Skala Penilaian			
		STS	ST	S	SS
1	Petunjuk pengisian angket ditulis dengan jelas dan mudah dimengerti				√
2	Penyataan dalam angket dapat mengukur lima dimensi dalam pelayanan yang meliputi <i>Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Empathy</i>				√
3	Pernyataan dalam angket tidak memiliki makna ganda				√
4	Angket kepuasan mudah untuk diisi				√
5	Kalimat yang digunakan dalam angket sesuai dengan kaedah Bahasa Indonesia yang baik dan benar			√	

D. Komentar dan Saran

1. Instrument sudah dapat dinyatakan valid atau sudah dapat mengukur apa yang hendak diukur
2. Terdapat kalimat yang ambigu

E. Keputusan

Berikan tanda checklist (**V**) pada kolom A, B atau C sesuai dengan keputusan yang Bapak/Ibu berikan.

A : Dapat digunakan langsung tanpa revisi

B : Dapat digunakan dengan sedikit revisi

C : Tidak dapat digunakan

A	B	C
	√	

Padang, Juni 2020

Validator



Prof. Dr. Ahmad Fauzan, M.Pd, M.Sc

NIP. 196604301990011001

LEMBAR VALIDASI ANGKET KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

DATA VALIDATOR

NAMA	:	Prof. Dr. Lufri, MS
FAKULTAS	:	FMIPA
JURUSAN/PRODI	:	Biologi/Pendidikan Biologi
STATUS DOSEN	:	Biasa/ Dengan Tugas Tambahan*
JABATAN	:	Senat FMIPA dan Universitas

*Coret yang tidak sesuai

A. Tujuan

Lembar validasi ini bertujuan untuk mengetahui pendapat Bapak/ Ibu tentang validitas angket kepuasan terhadap pelayanan.

B. Petunjuk Penilaian

1. Mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk memberikan penilaian secara jujur terhadap angket kepuasan dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, mitra, dan lulusan terhadap pelayanan meliputi layanan manajemen, pengelolaan dan pengembangan SDM, Pengelolaan Keuangan dan Sarana Prasarana, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
2. Mohon diberikan tanda *checklist* (**V**) pada skala penilaian yang dianggap sesuai. Penilaian terhadap pertanyaan/kuesioner menggunakan skala ordinal (skala Likert) dengan empat tingkat skala alternatif jawaban:
1 : Sangat tidak setuju (STS)
2 : Tidak setuju (ST)
3 : Setuju (S)
4 : Sangat setuju (TS)
3. Mohon Bapak/ Ibu memberikan saran revisi/ komentar pada tempat yang telah disediakan.

C. Penilaian Angket

No	Deskriptor	Skala Penilaian			
		STS	ST	S	SS
1	Petunjuk pengisian angket ditulis dengan jelas dan mudah dimengerti				√
2	Penyataan dalam angket dapat mengukur lima dimensi dalam pelayanan yang meliputi <i>Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Empathy</i>				√
3	Pernyataan dalam angket tidak memiliki makna ganda				√
4	Angket kepuasan mudah untuk diisi				√
5	Kalimat yang digunakan dalam angket sesuai dengan kaedah Bahasa Indonesia yang baik dan benar			√	

D. Komentar dan Saran

1. Instrument sudah dapat dinyatakan valid atau sudah dapat mengukur apa yang hendak diukur
2. Perlu juga dipikirkan istilah asing atau bahasa serapan yang digunakan dalam item angket, yang diduga ada yang belum memahami maknanya atau punya peluang bermakna ganda, seperti pertanyaan:
 - _ Sistem dan mekanisme retensi kepegawaian
 - _ Tingkat *hospitality* dalam pelayanan
3. Ada kata yang diwarnai merah pada angket, ini berarti ada revisi atau tambahan
4. Untuk validasi instrumen perlu mencantumkan kisi-kisi

E. Keputusan

Berikan tanda checklist (V) pada kolom A, B atau C sesuai dengan keputusan yang Bapak/Ibu berikan.

A : Dapat digunakan langsung tanpa revisi

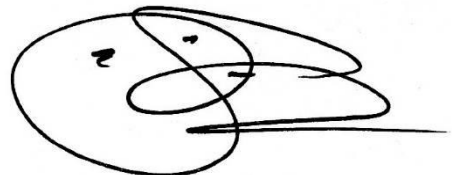
B : Dapat digunakan dengan sedikit revisi

C : Tidak dapat digunakan

A	B	C
	√	

Padang, Juni 2020

Validator



Prof. Dr. Lufri, M.S.

NIP. 196105101987031020